

**ZONE A : Châlons-en-Champagne et son Agglomération**



**ASSISTANCE A LA PERSONNE**

Aide pour se lever, faire sa toilette, s'habiller, préparer ses repas ou les prendre, se coucher, etc.	Prix HT	Prix TTC TVA 5,5% inclus *	Coût TTC après crédit d'impôt**
<b>SEMAINE et SAMEDI, de 7h à 20h30 CPOM (APA ou PCH)</b>			
1/2h	17,67€	<b>18.64€</b>	9.32€
3 /4h	26,50€	<b>27.96€</b>	13.98€
1h	28,27€	<b>29.83€</b>	14.91€
<b>DIMANCHE ET JOUR FERIE, de 7h à 20h30 CPOM (hors 1<sup>er</sup> mai et 25 décembre)</b>			
1/2h	26.50€	<b>27.96€</b>	13.98€
3 /4h	39,75€	<b>41.94€</b>	20.97€
1h	42,41€	<b>44.74€</b>	22.37€
<b>1<sup>er</sup> mai et 25 décembre, de 7h à 20h30 CPOM</b>			
1/2h	35.34€	<b>37.28€</b>	18.64€
3 /4h	53€	<b>55.92€</b>	27.96€
1h	56,55€	<b>59.66€</b>	29.83€

**Prestation minimum de 0h30 - Facturation uniquement du temps d'Assistance.**



**ZONE A : Châlons-en-Champagne et son Agglomération**



**ASSISTANCE A LA PERSONNE**

Aide pour se lever, faire sa toilette, s'habiller, préparer ses repas ou les prendre, se coucher, etc.	Prix HT	Prix TTC TVA 5,5% inclus *	Coût TTC après crédit d'impôt**
<b>SEMAINE et SAMEDI, de 7h à 20h30 Sans Prise en Charge</b>			
1/2h	18,65€	<b>19.68€</b>	9.84€
3 /4h	27,99€	<b>29.53€</b>	14.76€
1h	29,86€	<b>31.50€</b>	15.75€
<b>DIMANCHE ET JOUR FERIE, de 7h à 20h30 SANS PEC (hors 1<sup>er</sup> mai et 25 décembre)</b>			
1/2h	27.99€	<b>29.53€</b>	14.76€
3 /4h	41,98€	<b>44.29€</b>	22.14€
1h	44,79€	<b>47.25€</b>	23.62€
<b>1<sup>er</sup> mai et 25 décembre, de 7h à 20h30 Sans PEC</b>			
1/2h	37,31€	<b>39.36€</b>	19.68€
3 /4h	55,96€	<b>59.04€</b>	29.52€
1h	59,72€	<b>63€</b>	31.50€

**Prestation minimum de 0h30 - Facturation uniquement du temps d'Assistance.**



**ZONE A : Châlons-en-Champagne et son Agglomération**



**ENTRETIEN DU DOMICILE PERSONNES AGÉES, DÉPENDANTES OU EN SITUATION DE HANDICAP**

Entretien du cadre de vie, entretien du linge...	Prix HT	Prix TTC TVA 5,5% inclus *	Coût TTC après crédit d'impôt**
<b>SEMAINE, de 8h à 18h</b>			
1h CARSAT	28,25€	<b>29.80€</b>	14.90€
1h CPOM (APA ou PCH)	28,27€	<b>29.83€</b>	14.91€
1h Sans Prise en Charge	29,86€	<b>31.50€</b>	15.75€

**Prestation minimum de 1h - Facturation uniquement du temps de prestation.**



**ENTRETIEN DU DOMICILE POUR LES PERSONNES ACTIVES**

Entretien du cadre de vie, entretien du linge...	Prix HT	Prix TTC TVA 10% inclus *	Coût TTC après crédit d'impôt**
<b>SEMAINE, de 8h à 18h</b>			
1h	30,45€	<b>33.50€</b>	16.75€

**Prestation minimum de 1h - Facturation uniquement du temps de prestation.**



## ZONE A : Châlons-en-Champagne et son Agglomération



### LIVRAISON DE REPAS (2)

Des repas équilibrés et variés, adaptés à votre régime alimentaire, directement chez vous.	Prix HT	Prix TTC TVA 10% inclus *	Coût TTC après crédit d'impôt**
Formule déjeuner ou diner 4 composants pour 1 personne (entrée + viande ou poisson + légume + dessert)	10.73€	<b>11.80€</b>	08.71€
Formule déjeuner ou diner 5 composants pour 1 personne (entrée + viande ou poisson + légume + laitage + dessert)	11.15€	<b>12.27€</b>	09.18€
Formule déjeuner ou diner 6 composants pour 1 personne (entrée + viande ou poisson + légume + laitage + dessert + potage pour le soir)	11.73€	<b>12.90€</b>	09.81€
Formule déjeuner ou diner 7 composants pour 1 personne (entrée + viande ou poisson + légume + laitage + dessert + 2 potages pour le soir)	12.26€	<b>13.49€</b>	10.40€
PP Amandine (entrée + viande ou poisson + légume + dessert)	13,46€	<b>14.81€</b>	11.72€
<b>Pour 2 Personnes Formule DUO</b>			
Formule déjeuner ou diner 4 composants pour 2 personnes (2 entrées + 2 viandes ou poissons + 2 légumes + 2 desserts)	18,12€	<b>19.93€</b>	09.96€
Formule déjeuner ou diner 5 composants pour 2 personnes (2 entrées + 2 viandes ou poissons + 2 légumes + 2 laitages + 2 desserts)	18,97€	<b>20.87€</b>	10.43€
Formule déjeuner ou diner 6 composants pour 2 personnes (2 entrées + 2 viandes ou poissons + 2 légumes + 2 laitages + 2 desserts + 2 potages pour le soir)	20,12€	<b>22.13€</b>	11.06€
Formule déjeuner ou diner 7 composants pour 2 personnes (2 entrées + 2 viandes ou poissons + 2 légumes + 2 laitages + 2 desserts + 4 potages pour le soir)	21,18€	<b>23.30€</b>	11.65€
PP Amandine (2 entrées + 2 viandes ou poissons + 2 légumes + 2 desserts)	23,59€	<b>25.95€</b>	12.97€
Pain ½ baguette	0,50€	<b>0,55€</b>	0.27€

**(2) Pour bénéficier du crédit d'impôt lié aux services à la personne, la prestation de livraison de repas doit constituer un accessoire de la prestation effectuée au domicile du contribuable. Dès lors le client doit avoir consommé au moins une activité exercée à son domicile à titre principal pour que la prestation, accessoire, soit elle-même éligible.**

AGE D'OR SERVICES - Entreprise indépendante franchisée – SASU MatVal Services- Siren 844 898 486 - RCS Châlons-en-Champagne – Autorisation SAP 2019-79 délivrée par le Préfet de la Marne - N° Finess 5100026578



## ZONE A : Châlons-en-Champagne et son Agglomération



### LIVRAISON À DOMICILE (2)

Alimentaire, non-alimentaire, médicaments...	Prix HT	Prix TTC TVA 10% inclus *	Coût TTC après crédit d'impôt**
Livraison (tarif de l'heure)	33,33€	<b>40.00€</b>	20.00€



### LIVRAISON EN ÉTABLISSEMENTS

Alimentaire, non-alimentaire, médicaments...	Prix HT	Prix TTC TVA 20% inclus *
Course + Livraison (tarif de l'heure)	37,50€	<b>45.00€</b>
Forfait commande internet	28,33€	<b>34.00€</b>

**Prestation minimum de 00h45 - Facturation uniquement du temps de prestation OU Forfait.**



### ACCOMPAGNEMENT VEHICULÉ (2)

Avec nos véhicules	Prix HT	Prix TTC TVA 5,5% (1) inclus*	Coût TTC après crédit d'impôt**
1h	27,50	<b>33.00€</b>	16.5€
Tarif unitaire du kilomètre parcouru	1.12€	<b>1.18€</b>	0.59€

**(1) Le taux de TVA réduit à 5,5% concerne les personnes âgées, dépendantes ou en situation de handicap. Prestation minimum de 0h15 - Facturation uniquement du temps d'accompagnement et du nombre de kilomètre parcouru.**

**(2) Pour bénéficier du crédit d'impôt lié aux services à la personne, la prestation d'accompagnement véhiculé et les prestations de livraison de courses doivent constituer un accessoire de la prestation effectuée au domicile du contribuable. Dès lors le client doit avoir consommé au moins une activité exercée à son domicile à titre principal pour que la prestation, accessoire, soit elle-même éligible.**



**ZONE A : Châlons-en-Champagne et son Agglomération**



**ASSISTANCE ADMINISTRATIVE**

Aide dans le classement des papiers, l'écriture des courriers, etc.	Prix HT	Prix TTC TVA 10% inclus	Coût TTC après crédit d'impôt**
1h	33.33€	<b>40.00€</b>	20.00€

**Prestation minimum de 0h30 - Facturation uniquement du temps d'assistance.**



**ASSISTANCE INFORMATIQUE**

Apprendre à utiliser un ordinateur, un téléphone, des logiciels ou encore à utiliser des objets connectés pour la maison	Prix HT	Prix TTC TVA 20% inclus	Coût TTC après crédit d'impôt**
1h	33.33€	<b>40.00€</b>	20.00€

**Prestation minimum de 1h - Facturation uniquement du temps d'assistance.**



## INFORMATIONS PRESTATAIRE PARTENAIRE



### INSTALLATION DE TÉLÉASSISTANCE

Mise en contact avec des téléassisteurs partenaires, installation de l'appareil et tests de fonctionnement	Prix HT	Prix TTC TVA 20% inclus	Coût TTC après crédit d'impôt**
OFFRE			
Téléassistance Domicile « Libr'Alerte » à partir de	20,75€	<b>24.90€</b>	12.45€
Téléassistance Mobile « Montre&moi »	31,58€	<b>37.90€</b>	18.95€
Téléassistance Mobile « Vigie Mobile »	23,25€	<b>27.90€</b>	13.95€
Téléassistance Chute	25,75€	<b>30.90€</b>	15.45€

Informations fournisseur(s)/etc.



L'offre **AGE D'OR SERVICES** s'inscrit dans le cadre de la loi N° 2005-8421 du 26 juillet 2005 relative au développement des services à la personne. Les prestations AGE D'OR SERVICES peuvent bénéficier d'une TVA réduite (\*) et peuvent ouvrir droit à un crédit d'impôt de 50% des sommes dépensées par an et par foyer fiscal (\*\*). Les conditions et plafonds en vigueur sont disponibles à l'article 199 sexdecies du Code Général des Impôts et dans la circulaire du 11 avril 2019 du ministère de l'économie et des finances.

### ÉVALUATION DES BESOINS ET DEVIS GRATUIT

Le vendeur remet gratuitement un devis personnalisé au consommateur à qui il propose une prestation ou un ensemble de prestations dont le prix total est supérieur ou égal à 100 € TTC ou quel que soit le prix des prestations, à votre demande.

### Horaires d'interventions et tarifs

Sauf d'être précisé autrement sur la grille tarifaire, nos interventions sont possibles entre 7h00 et 20h30.

**Si pas d'annulation sous 48 heures avant la prestation, la prestation restera due.**

#### Permanence téléphonique :

Du lundi au vendredi de 09h à 17h30

Tél : 03.26.65.37.61

#### Accueil en agence :

Du lundi au vendredi

De 9h à 12h et de 14h30 à 17h30

#### Intervention en mode prestataire.

Pour les nouveaux contrats à compter du 01/01/2025 :

Aucun frais d'inscription  
Aucun frais de dossiers  
Aucun frais de déplacement

#### Les moyens de paiement :

Prélèvement, virement, CESU, chèque bancaire et espèce.

### Réclamation et Règlement des litiges

En cas de réclamation, le Bénéficiaire doit contacter son référent ÂGE D'OR SERVICES ou peut écrire directement au franchiseur : **L'ÂGE D'OR EXPANSION - Direction Qualité**

**45 rue Maurice Berteaux - 78600 LE MESNIL-LE-ROI**

Si dans un délai de vingt et un (21) jours à compter de l'envoi de sa réclamation, le Bénéficiaire n'a pas de réponse ou la réponse à sa demande ne le satisfait pas, il pourra alors saisir la Commission de Médiation Franchise-Consommateurs (MFC) dont les coordonnées se trouvent sur le site

**www.agedorservices.com.**

En cas d'échec de la médiation le Bénéficiaire pourra saisir la justice.

La liste des personnes qualifiées en cas de litige sur le département est remise en complément du livret d'accueil remis au bénéficiaire.

Tout différend touchant à l'interprétation ou à l'exécution du Contrat sera porté devant le tribunal compétent.

#### \* : TVA réduite selon taux en vigueur

cf. art. 279 et 278-0 bis D du code général des impôts

#### \*\* : Crédit d'impôt 50%

cf. art. 199 sexdecies du code général des impôts et circulaire du 11 avril 2019 du ministère de l'économie et des finances